



***Forum internazionale***  
*Innovazione tecnologica  
per lo sviluppo  
del cluster marittimo*

## **SMART PORT**

*Progetti all'avanguardia  
per l'ottimizzazione della logistica portuale*

***Le infrastrutture immateriali  
per la competitività portuale  
e  
il ruolo delle Dogane***

**Teresa Alvaro**  
**Direttore Centrale Tecnologie per l'Innovazione**

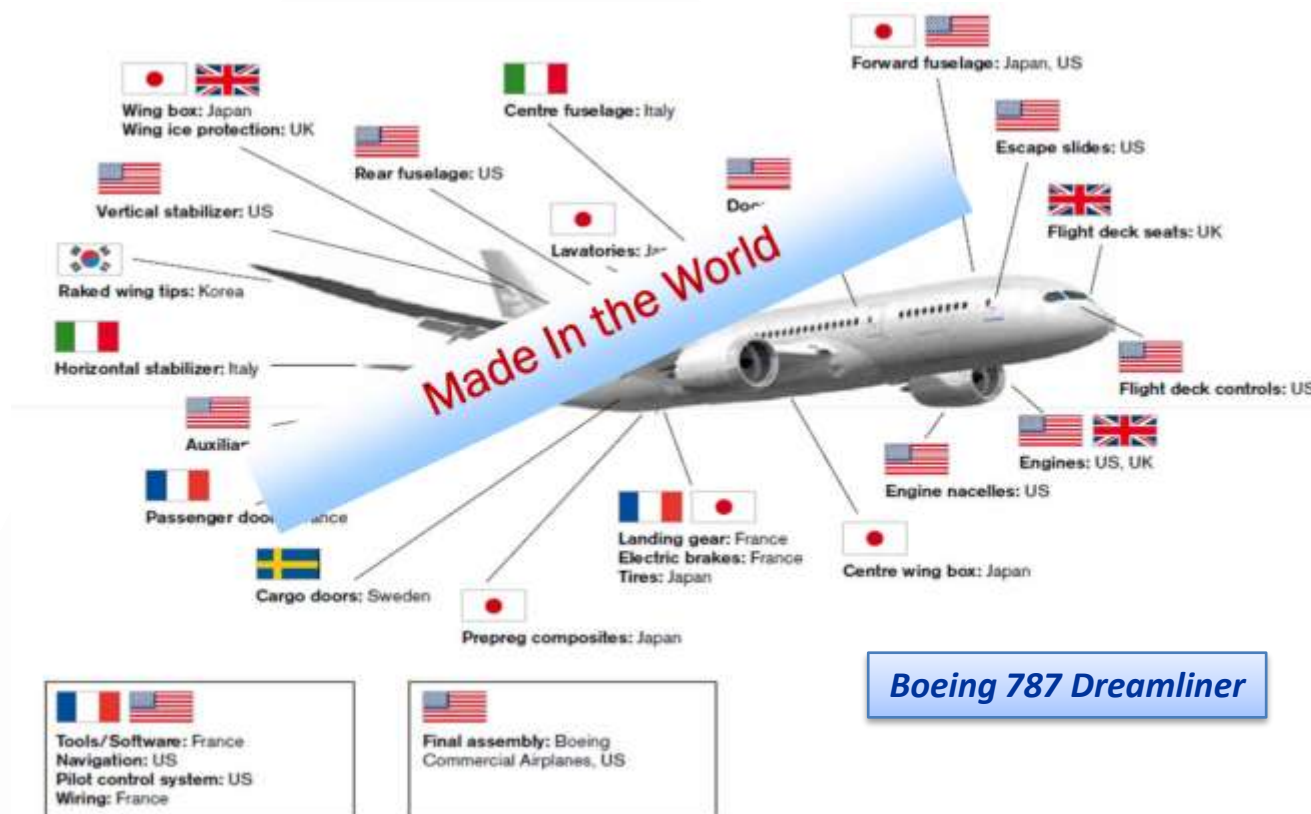
**Genova, 19 settembre 2013**

# AGENDA

- La strategia delle dogane
- Le innovazioni introdotte
- Le innovazioni in corso

# La strategia delle dogane

# Il contesto: **nuova** globalizzazione della produzione



Negli ultimi vent'anni la frammentazione dei processi produttivi si è intensificata ridisegnando la divisione internazionale della produzione e determinando lo sviluppo di articolate strutture relazionali tra le imprese. Molti beni manifatturieri sono oggi il risultato di lunghe catene produttive che attraversano più paesi.

**Nuovi paradigmi interpretativi** (catene globali del valore) **suggeriscono che la “competitività” è misurabile dalla capacità relazionale .**

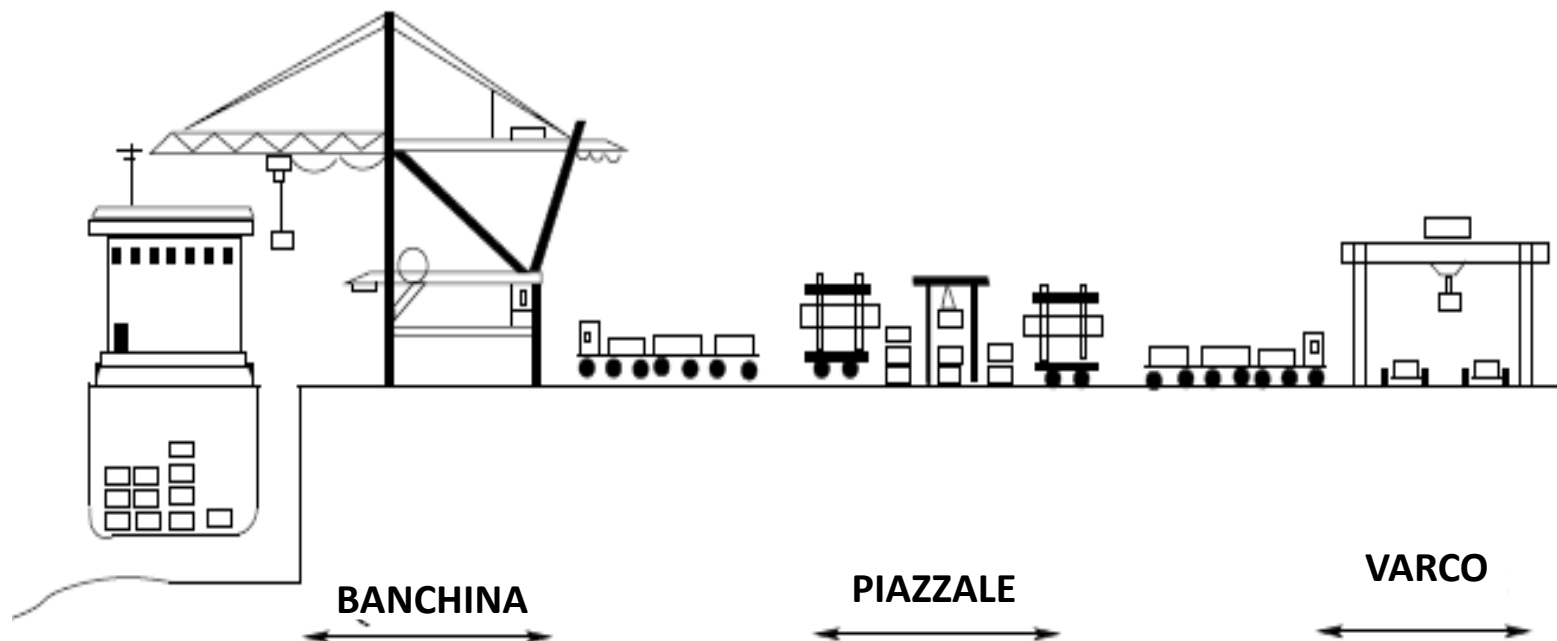
# La strategia dell' Agenzia delle dogane

***“Nations do not trade, nor do sectors. It is firms that trade”***

- La natura degli scambi è correlata con i metodi di produzione dominanti
- Il nuovo framework strategico richiede un salto di qualità : le dogane devono individuare un nuovo punto di equilibrio tra la protezione degli interessi fiscali e di *safety and security* e il ruolo di partner proattivo per il commercio.

**Adottato un approccio olistico  
per risolvere il “dilemma doganale” :  
un sistema di controllo “relazionale” secondo il paradigma  
single window di supporto per gli scambi commerciali**

# La soluzione: processi condivisi tra un “mare” di attori



|                      |                         |                     |                                         |                                        |                        |
|----------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|
| Agente marittimo     | Pilota di bordo         | Terminalista        | Agenzia delle Dogane                    | Polizia di frontiera                   | Spedizioniere doganale |
| Capitaneria di Porto | Ormeggiatore            | Gruista di banchina | Guardia di Finanza                      | Carabinieri                            | Gestore magazzini      |
| Autorità Portuale    | Servizi tecnico nautici | Gruista di piazzale | Sanità marittima e veterinaria portuale | Altri operatori portuali               | Vettore ferroviario    |
| Vigili del Fuoco     | Servizi di sorveglianza | Guardia ai fuochi   | OGA                                     | Integratore di sistemi Logistici (MTO) | Vettore su strada      |

# Fare gioco di squadra convergenza, integrazione, riuso

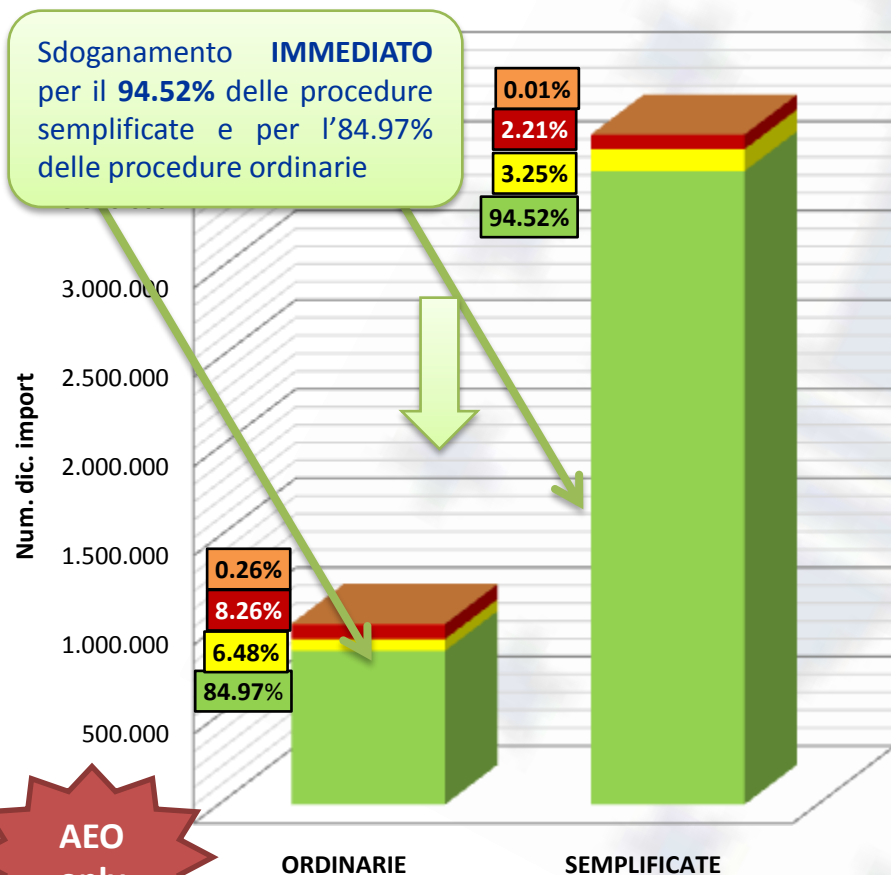
- *Sviluppare infrastrutture immateriali* implica investimenti contenuti e la possibilità di cogliere nel brevissimo periodo notevoli benefici.
- Condividere processi informatici standardizzati facilita la diffusione delle conoscenze sulle regole (drastica riduzione dei costi di transazione derivanti dall'“incertezza” procedurale) e sulle opportunità aperte e stimola l'investimento in innovazione.

# Le innovazioni introdotte

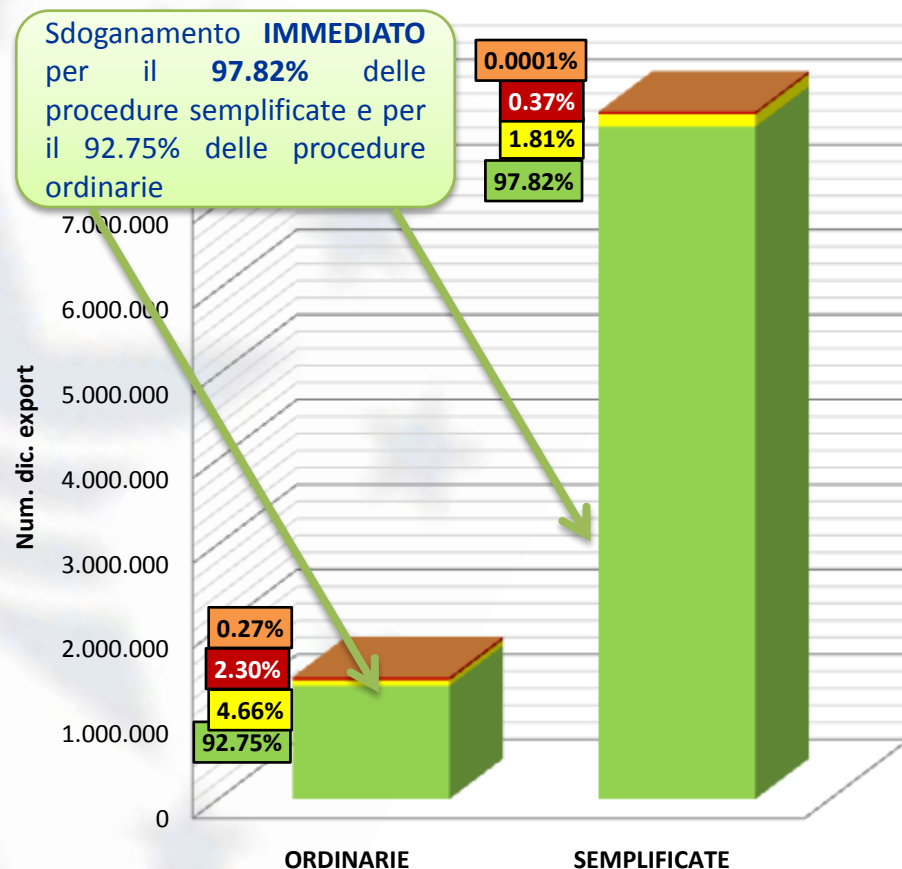
# Completa digitalizzazione dei regimi doganali

## riduzione dei tempi di sdoganamento di “dominio” doganale

**Import 2012**



**Export 2012**



**AEO  
only**

### DOGANA NO-STOP

Nota n° 78736 del 22/6/012:  
sdoganamento telematico in procedura  
domiciliata per export tutti i giorni dalle  
1.00 alle 24.00 (H23)

Rilevazione Dicembre 2012, dopo l'introduzione dell'IM:

**95,81% delle merci sdoganate tra 12 secondi e 5 minuti**

# Qual è il tempo "complessivo" di sdoganamento?

In assenza di efficace coordinamento i costi della frammentazione ricadono sulle imprese **e la colpa sulle dogane**

Azione prioritaria del Piano nazionale della logistica

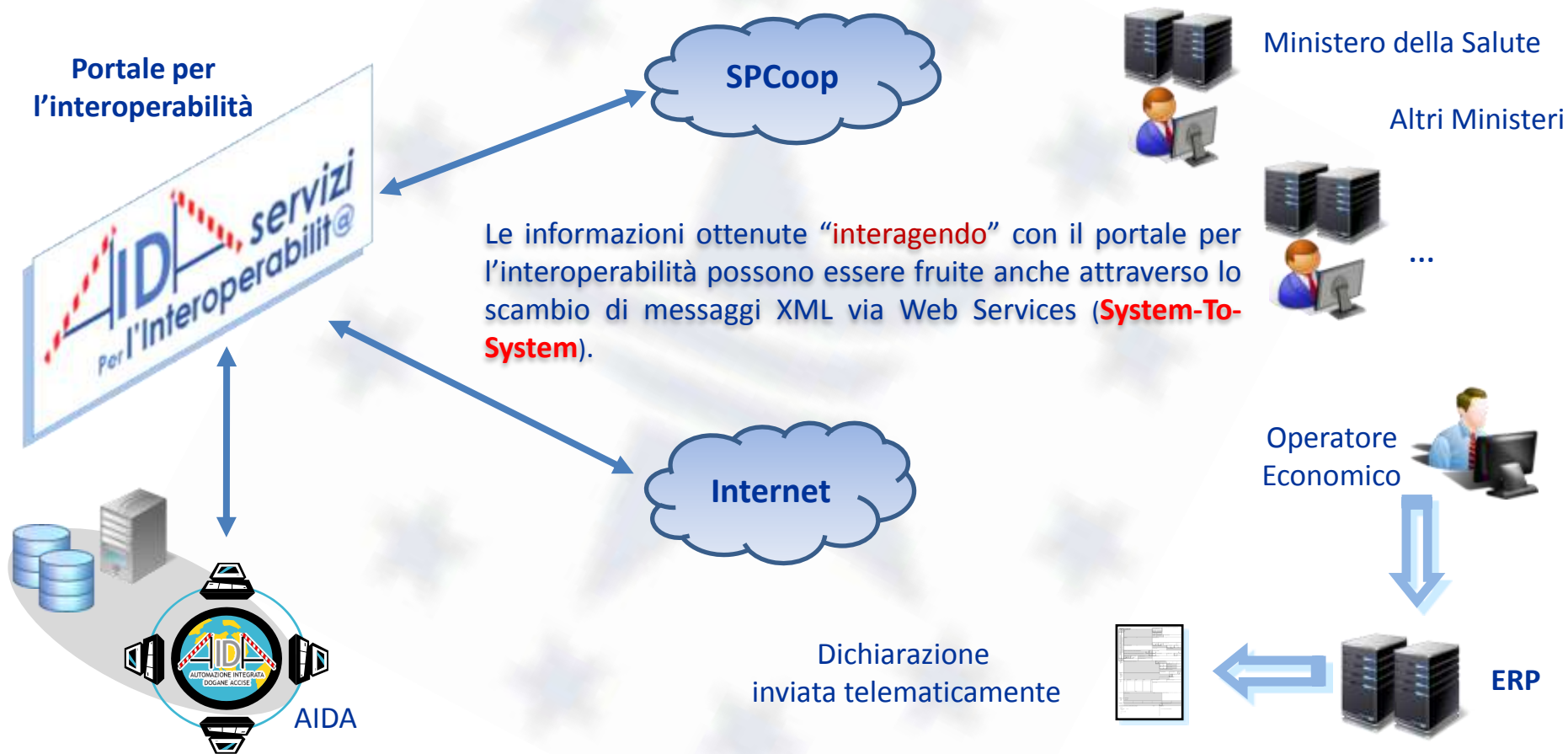


# Sportello Unico attivato nei porti di Ravenna, Civitavecchia, Napoli, Venezia e negli aeroporti di Napoli e Venezia - In via di attivazione a Malpensa



# Single Window + OneStopShop = portale per l'interoperabilità tra amministrazioni e con gli operatori

<https://aidaservizi.agenziadogane.it>



Integrazione dei **sistemi gestionali (ERP)** degli operatori con il sistema doganale per ridurre costi e tempi di interazione.

# Portale per l'interoperabilità

**COMPLETA TRACCIABILITA'  
PER OGNI OPERAZIONE DI IMPORT/EXPORT/TRANSITO**

## Consultazione real time dello stato della dichiarazione doganale:

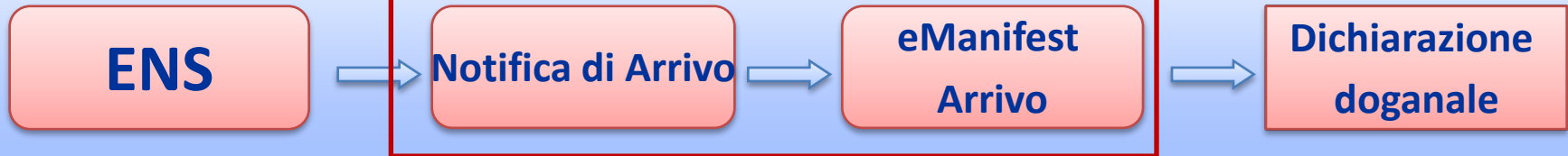
- Timestamp di registrazione/accettazione, svincolo
- Eventuali rettifiche
- Stato dei controlli in capo alle altre amministrazioni :
  - numero di richiesta e/o del numero di certificati/nulla osta
  - l'elenco degli stati da esso assunti, con timestamp relativo
- Prospetto di svincolo;
- Indicazione del visto uscire.

**Non più necessario allegare copia cartacea per i certificati/nulla osta automatizzati  
nell'ambito dello Sportello Unico Doganale  
Il fascicolo della dichiarazione si compone nel **Cloud della PA****

# Cosa ci distingue da altre realtà portuali europee

Declinazione *made in Italy* dell'“Emendamento Sicurezza” (Reg. 648/2005 & 1875/2006)

## Nuovo processo per l'import



## Nuovo processo per l'export



**Trasformare vincoli normativi comunitari in opportunità**



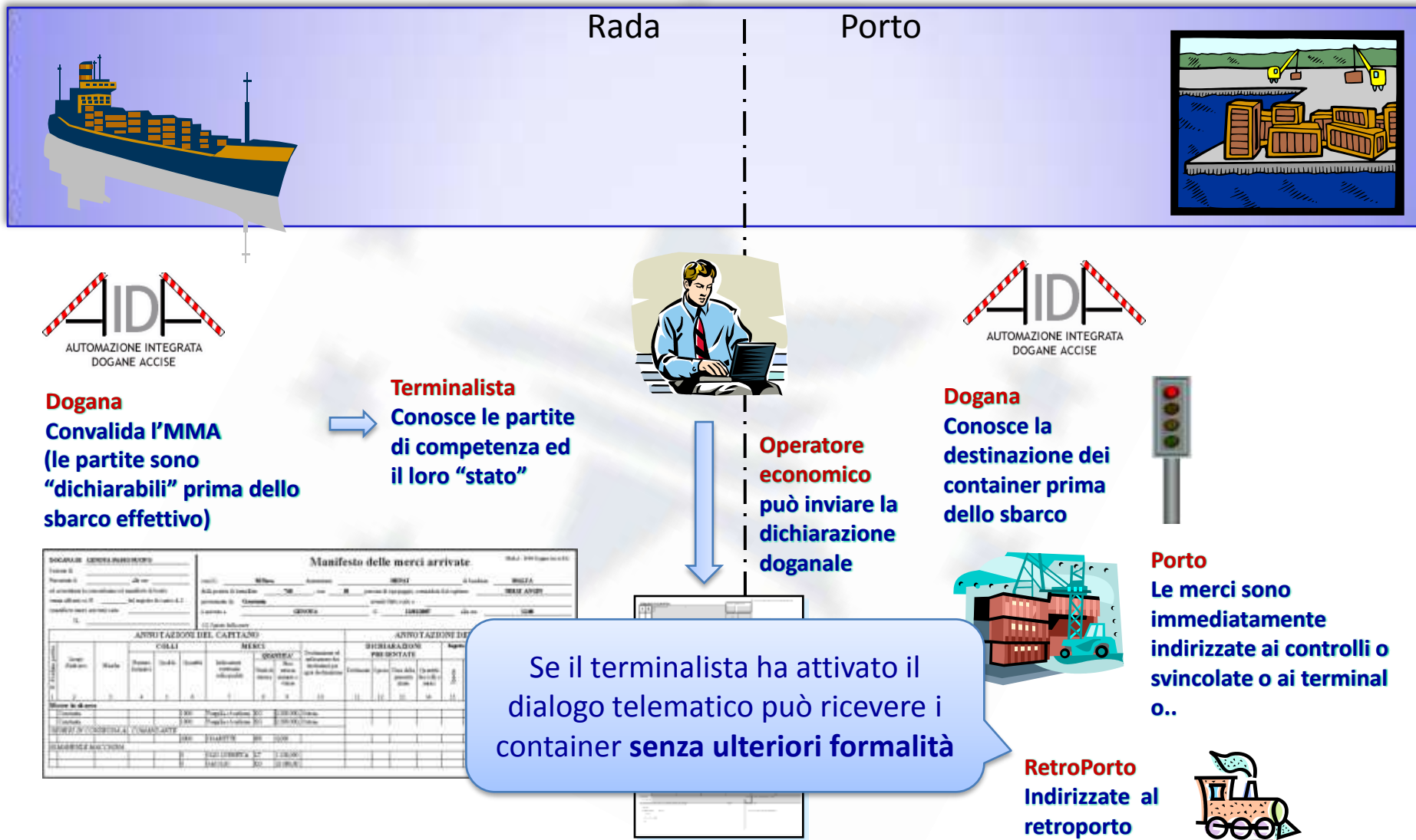
Il manifesto contiene i riferimenti alla Entry Summary Declaration (ENS) richiesta dall'emendamento sicurezza

MMA: vale come notifica di arrivo, genera il “carico” del magazzino di TC **situato su tutto il territorio nazionale**

MMP: notifica di arrivo in porto, OK all'imbarco, visto uscire automatico

**100% emanifest gestiti dalla dogana**

# eManifest = Preclearing e banchina lunga ... a piacere



# Il Trovatore : virtualizzare la piattaforma logistica

<http://www.agenziadogane.it/wps/wcm/connect/Internet/ed/Operatore/Aree+tematiche/Il+Trovatore/>



## DIGITALIZZAZIONE DELLA SUPPLY-CHAIN

Rilanciare la competitività del sistema logistico nazionale, sviluppare politiche di attrazione sfruttando il ruolo di apripista svolto dall'Italia nell'ambito della dogana elettronica paneuropea:

- realizzando **infrastrutture immateriali** per disporre di una **piattaforma logistica virtualmente estesa a tutto il territorio nazionale**
- **estendendo la rete di controllo** oltre i confini dell'Unione per favorire lo sviluppo di nuove rotte commerciali
- Identificazione di **soluzioni innovative** basate sulla tecnologia RFID (Radio-Frequency Identification)

Siglato ad agosto 2008 un accordo di collaborazione con il Joint Research Center (Centro Comune di Ricerca) della Commissione europea, per definire standard per RFID e processi per la tracciabilità e rintracciabilità delle merci. **Accordo con JRC necessario per la "certificazione dell'Unione Europea" delle soluzioni individuate.**



# Tracciabilità e rintracciabilità a tutto campo



Siglato nel marzo 2009 un accordo con la UIRNet S.p.A. per sviluppare una rete informatica di controllo e monitoraggio della merce nel processo “importazione – destinazione – scarico – carico – esportazione” (MONITORAGGIO DOCUMENTALE + POSIZIONAMENTO FISICO).

## MONITORAGGIO DOCUMENTALE + POSIZIONAMENTO FISICO

Presentati in collaborazione con UIRNet progetti per l'uso di fondi strutturali europei

In valutazione presso il Ministero dello Sviluppo Economico

*Customs Trucker* ed altri

**70372/RU del 24/06/2013**

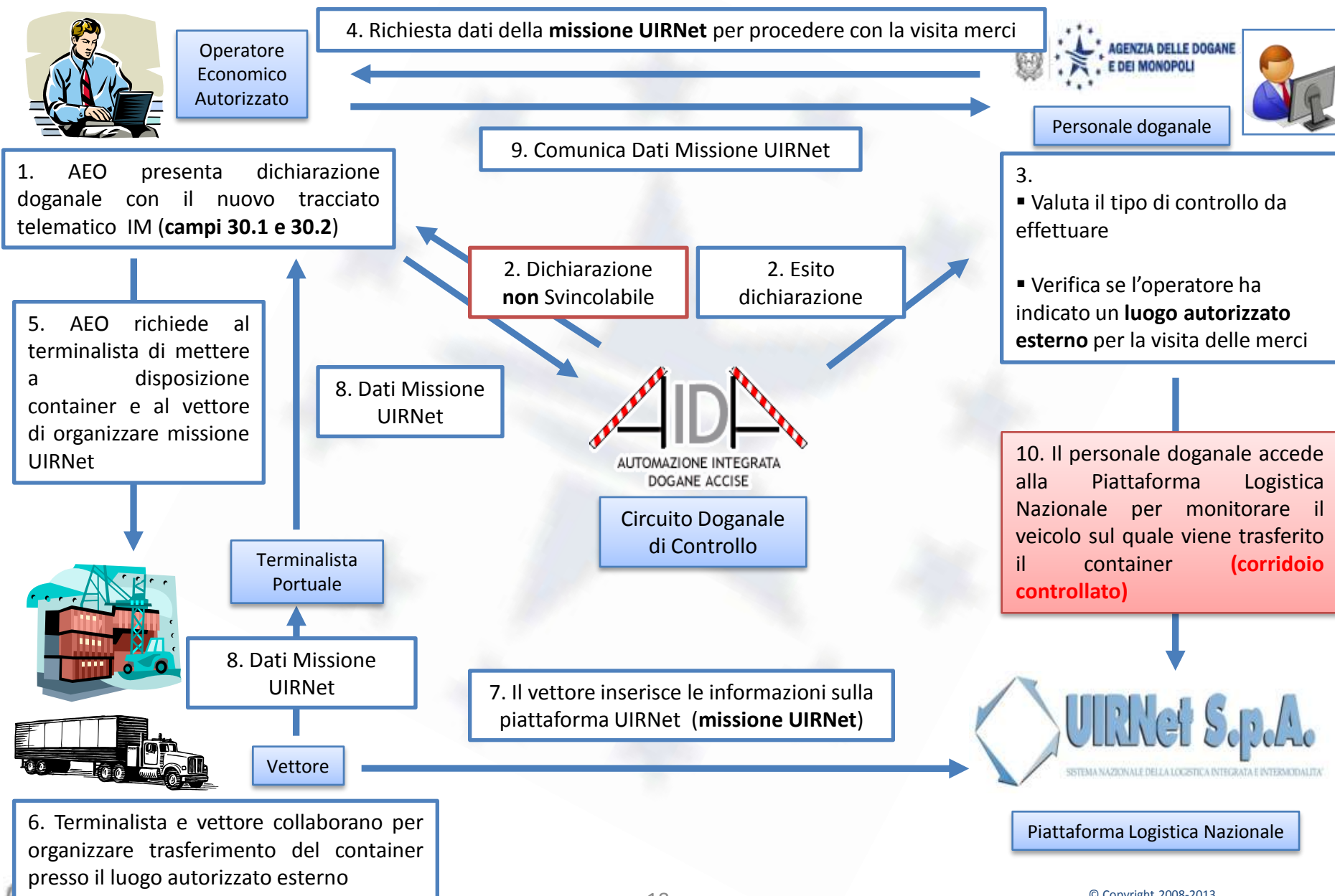
Ulteriori semplificazioni per i soggetti AEO.

Sdoganamento telematico in procedura domiciliata per merci in entrata via mare. Attivazione sperimentale del trasferimento dei container da sottoporre a verifica fisica presso luoghi autorizzati esterni all'area portuale, attraverso un corridoio controllato dalla Piattaforma Logistica Nazionale.

**Latest news**

# CORRIDOI CONTROLLATI dalla PLN

## anche per visita merci in un luogo autorizzato esterno all'area portuale



# Le innovazioni in corso

# Dal *preclearing* allo sdoganamento in mare: interoperabilità con CdP

Capitaneria di Porto



Agenzia delle Dogane



Responsabile Manifesto  
Operatore economico



**T0 - la nave lascia l'ultimo porto che precede l'approdo**

Manifesto **NON** convalidabile

**T1 - Ingresso Acque territoriali o altro punto di riferimento certo e sotto monitoraggio. Verifiche giuridiche e tecniche in corso**

La capitaneria di porto comunica l'acquisizione del monitoraggio della nave con i propri sistemi

L'Agenzia delle Dogane **rende convalidabile** il manifesto

L'operatore **convalida** il manifesto e conosce le partite A3 di competenza ed il loro "stato".  
**Se dichiarabili presenta la dichiarazione**



La Dogana conosce la destinazione e lo stato dei container prima dello sbarco

**T2 - Ingresso in rada**

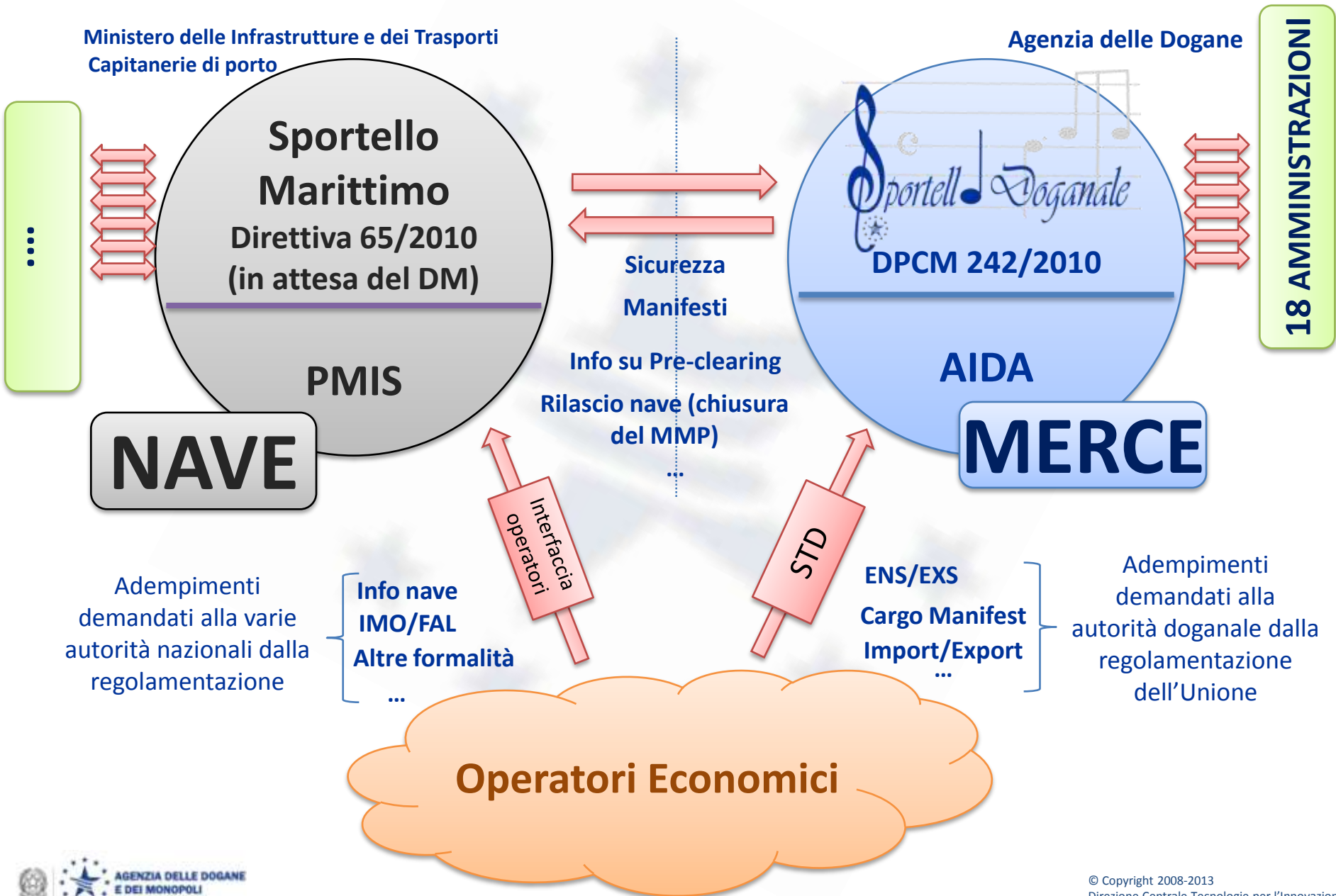
La capitaneria di porto comunica l'ingresso in rada della nave

**T3 - Ormeggio**

La capitaneria di porto comunica l'avvenuto ormeggio della nave

Le merci scaricate sono immediatamente indirizzabili ai controlli o al dryport o svincolate

# Direttiva 65/2010 : *Non reinventare la ruota ...*



# Direttiva 65/2010 : *Non reinventare la ruota ...*

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti  
Capitanerie di porto

Agenzia delle Dogane

OPERAZIONI

## Sportelli in rete

integrazione dei processi, razionalizzazione dei flussi  
informativi per ridurre adempimenti

## Gioco di squadra

Per il progetto dell'Unione eMS (electronic Maritime Simplification) avviata collaborazione con Comando Generale Capitanerie di Porto – predisposizione di un Master Plan for the Maritime Single Window

deman  
autorità nazionali dalla  
regolamentazione

Altre formalità  
...

Import/Export  
...

autorità doganale dalla  
regolamentazione  
dell'Unione

**Operatori Economici**

# Linee guida dell'UE per implementazione della Direttiva 65/2010

In corso di elaborazione (NSW guidelines)

Su proposta della delegazione italiana, supportata dalle associazioni internazionali di categoria del settore (WSC ed ECSA) è stato definito il seguente principio:

*“Art.5 (1) §2 indicates that this single window, linking SafeSeaNet (henceforth: SSN), e-Customs and other electronic systems, shall be the place where all information is reported once and made available to various “competent authorities”. This requirement means that on the one hand the information submitted through this single window should be made available to relevant authorities. On the other hand, the relevant information not provided directly to the NSW but provided through e-Customs, SSN and other electronic systems should be “accessible/available through” this single window service. Technically this means that a common defined interface is to take place in order to enable interoperability among the systems.”*

Concetto cardine è l'**unicità dell'invio (once)** delle informazioni:

Dai manifesti elettronici e dalle ENS inviati alle Dogane sono estratti i dati necessari al sistema dell'autorità marittima tramite l'interoperabilità tra le amministrazioni, senza nuovi adempimenti

.....

**Verso un *eManifest* europeo ... sfruttare i vantaggi competitivi dall'integrazione e riuso dei “dati sicurezza”**

# Una “cintura blu” per l’Europa: l’iniziativa Blue Belt

[http://ec.europa.eu/transport/modes/maritime/news/bluebelt\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/maritime/news/bluebelt_en.htm)

- mercato interno del trasporto marittimo delle merci comunitarie
- formalità amministrative **semplificate** e **armonizzate**
- sistemi di segnalazione e monitoraggio del traffico marittimo
- maggiore tutela dell'ambiente e della sicurezza di persone e beni



## Semplificazione degli adempimenti doganali

- ☐ per il trasporto intra-UE, procedure per la richiesta delle RSS - *Regular Shipping Services* più brevi (da 45 a 15 giorni) e flessibili
- ☐ per l'estensione ai **futuri porti di scalo**
- ☐ per distinguere fra merci con stato UE (“unionali”) e **non UE**, entro la fine dell'anno la Commissione presenterà una proposta per creare un **manifesto elettronico armonizzato "eManifest"**

EMSA (Agenzia europea per la sicurezza marittima) ha avviato progetto pilota per dimostrare la potenzialità del sistema gestito dall'EMSA per il monitoraggio del traffico navale e d'informazione (**SafeSeaNet**)

**Soluzione nazionale : eManifest + interoperabilità**





# Progetti finanziati dalla Commissione Europea: verso corridoi efficienti ed sicuri

Individuare modelli di business per migliorare l'intermodalità e l'integrazione dei processi tra i diversi soggetti coinvolti nella catena logistica e nel momento doganale al fine di semplificare le procedure e ridurre tempi e costi



*Altre collaborazioni: Tiger, MedNet, Miele*

## Contain

Progetto in corso



Realizzazione di un sistema europeo per la sorveglianza dei container rispetto a vincoli normativi e standard tecnologici ed individuazione di nuovi modelli di business e di gestione della sicurezza dei container

## WIDERMOS

In partenza

## B2MOS

In partenza



- Soluzioni innovative per migliorare la catena logistica
- Safety & Security
- Sostenibilità ambientale
- Governance dei corridoi TEN-T e Mos
- Reti intermodali efficienti

**Interoperabilità e Cooperazione per i corridoi controllati**

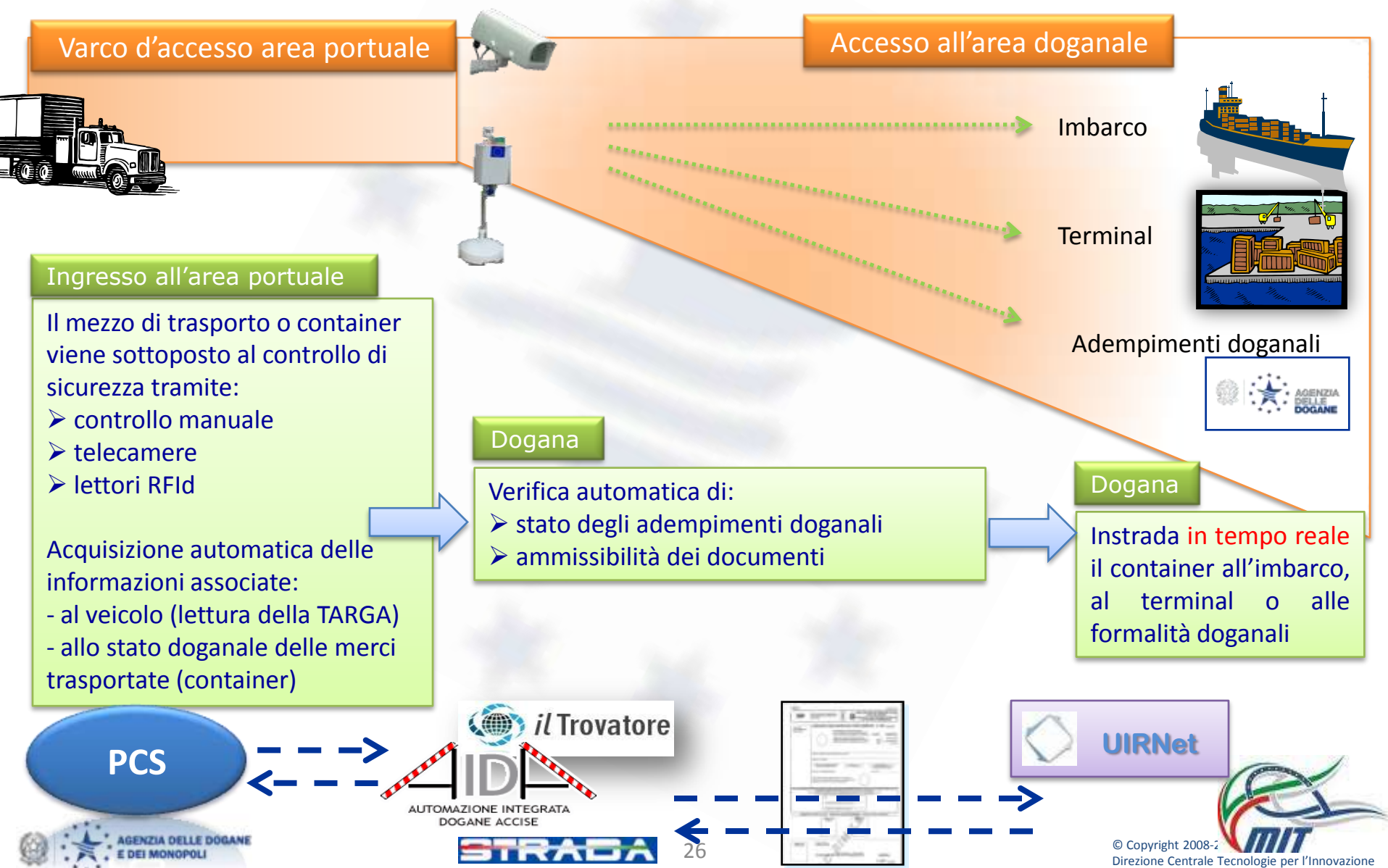
**Monitoraggio documentale e fisico**

**(identificazione dei container, antieffrazione e monitoraggio dei mezzi di trasporto)**



# Velocizzazione/razionalizzazione del ciclo portuale:

Attivo tavolo con Port Authority per il riuso dei sistemi di sicurezza portuali  
e integrazione con i **PCS**



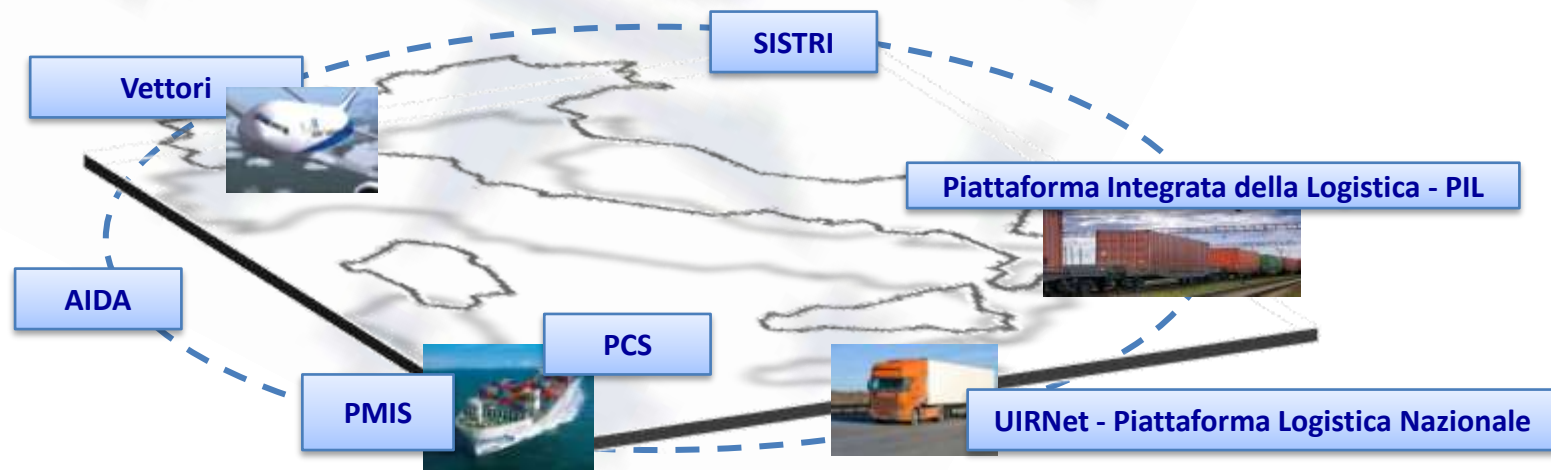
# **Infrastrutture immateriali per il monitoraggio del trasporto delle merci**

**Necessaria regia di convergenza**

# Realizzare l'infrastruttura centrale di interscambio tra i sistemi di monitoraggio nazionale del traffico navale (PMIS/VTS) del traffico ferroviario (PIL) e la Piattaforma per la rete logistica nazionale (PLN)

Dagli sviluppi verticali ... all'integrazione orizzontale

Interscambio di dati e servizi tra le piattaforme logistiche di rilevanza nazionale e le piattaforme logistiche territoriali  
con riduzione di tempi e costi della logistica





**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

[www.agenziadogane.it](http://www.agenziadogane.it)